



© 2002 Algoria.
TWS™ (Telephony Web Services)
est une marque déposée, ainsi
que les produits associés

TWS Mail V2.1

Guide d'utilisation



Guide d'utilisation

Table des Matières

1. PASSAGE SUR MESSAGERIE VOCALE.	3
2. LECTURE DES MESSAGES.....	4
2.1. Réception des messages.....	4
2.2. Liste des messages	6
3. ANNONCE D'ACCUEIL.....	7

Contact :

ALGORIA
3 rue Verte
95100 Argenteuil - France
www.algoria.fr

Tél. : +33 (0)1 34 34 40 34
Fax : +33 (0)1 34 34 40 39
E-mail : algoria@algoria.fr

1. Passage sur messagerie vocale.

Pour passer sur messagerie vocale, il suffit de programmer un renvoi de votre poste vers le numéro de la messagerie vocale.

Pour tester votre boîte vocale, vous pouvez appeler directement le numéro de la messagerie vocale.

Dans ce cas, si vous avez une annonce personnalisée, c'est votre annonce qui va être lue, sinon c'est le message par défaut qui sera diffusé. Après le bip sonore, laissez un message.

Après quelques secondes, vous devriez recevoir dans votre boîte E-mail un message en provenance de TWS.

2. Lecture des messages

2.1. Réception des messages

Les messages reçus sont de la forme suivante :

Vous visualisez actuellement ce message dans la zone Internet.
Ce message a été envoyé avec une importance Faible.

De : TWS_Voicemail@algoria. Date : ven. 16/12/2005 15:44
 À : Benjamin BM. Moulès
 Cc :
 Objet : bmoules <- Marc CHARTIER

Pièces jointes : 4c610ffd-fec6-46c9-9add-a06a488f741d.w

Message vocal

Message de	Marc CHARTIER
Numéro	0684219177
Date	12/16/2005 3:43:35 PM
Destinataire	bmoules

Ecoute **Directe** Lecteur Tél.

3 possibilités d'écoute :
 1 - Directe en cliquant sur le bouton de lecture.
 2 - En ouvrant la pièce jointe dans le lecteur Windows Media et en démarrant la lecture.
 3- Sur son téléphone, en se faisant rappeler par un automate de messagerie.

L'objet contient le nom de la boîte vocale suivi du nom du correspondant ayant laissé un message si celui-ci est connu du serveur TWS.

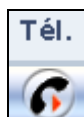


En appuyant sur le triangle, vous déclenchez la lecture du message sur votre poste de travail.

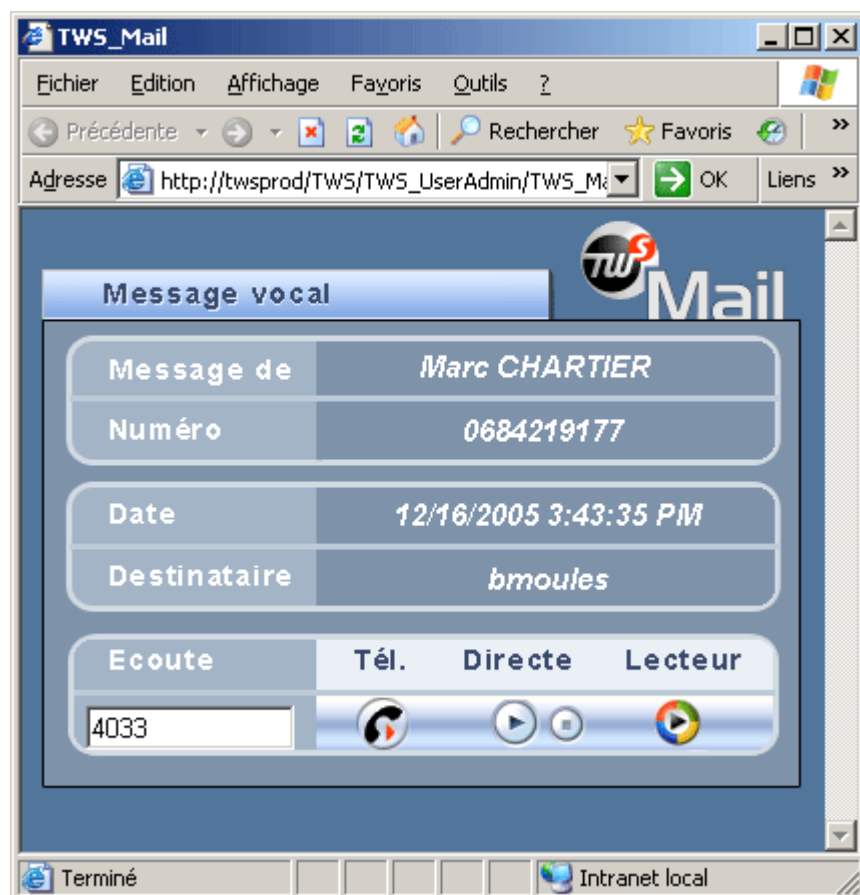
Il se peut que ces icônes n'apparaissent pas dans le message, ceci est fonction du logiciel de messagerie installé sur votre poste de travail. (Voir votre administrateur de messagerie pour corriger les paramètres si vous souhaitez utiliser ce mode de lecture)



Cette icône permet de lancer la lecture du message vocal sur votre PC à l'aide de votre lecteur multimédia par défaut.



Cette icône permet d'ouvrir une page HTML vous permettant de vous faire rappeler sur un poste téléphonique pour la lecture du message. Vous obtenez alors la page suivante (cf. ci-dessous). (Si vous l'avez configuré, il est donc possible d'écouter vos messages depuis l'extérieur)



Le champ *numéro de téléphone* : sera le numéro de téléphone auquel la messagerie vocale vous rappellera pour lire le message.

Pour lancer le rappel, cliquer sur l'icône :



Raccrocher à la fin de la lecture du message.

2.2. Liste des messages

Pour vous rendre à cette page, vous devez :

- 1) ouvrir le portail de *TWS Caller*
- 2) cliquer sur *TWS Mail* puis cliquez sur la rubrique *Messages*

Nom de l'appelant si synchronisé avec les annuaires ou le numéro de téléphone.

Date et heure de l'appel

Mode d'écoute des messages :

Soit par téléphone ☎
TWS vous appelle pour vous lire le message en utilisant le numéro renseigné dans la boîte situé en haut à droite.

Soit le Lecteur Windows Media 🎵
(intégré dans cette page)

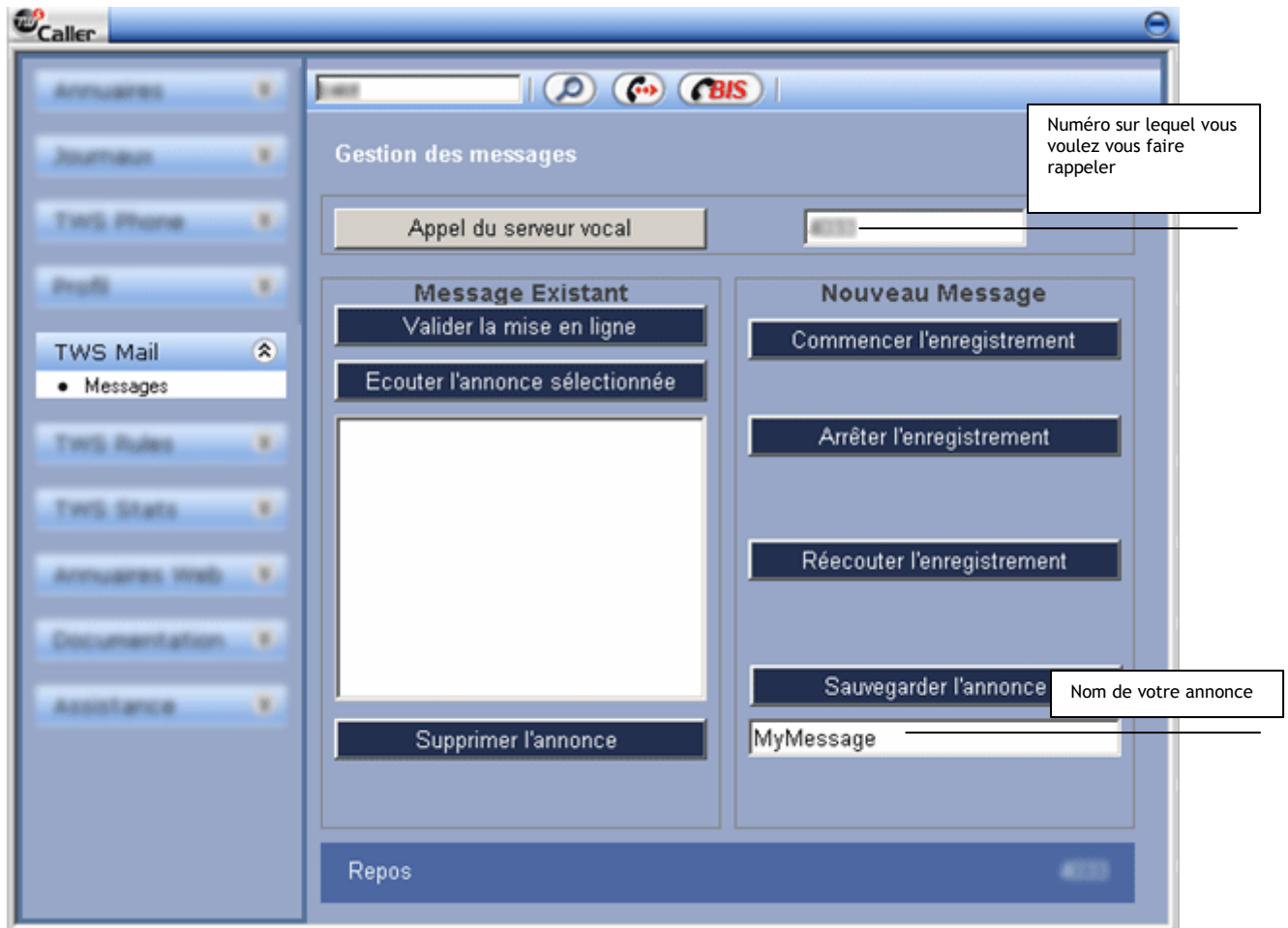
Etat	Utilisateur appelant	Date de l'appel
📧	Benjamin Moulès	30/05/2006 14:34:32
📧	4033	06/06/2006 13:11:06
📧	0033 20 214 4033	13/06/2006 08:22:11
📧	0033 20 214 4033	15/06/2006 08:26:50
📧	4033	16/06/2006 17:22:44
📧	4033	24/07/2006 13:05:00

Cette page vous permet également de repérer rapidement les nouveaux messages 📧, des anciens 📧 (Messages déjà écoutés)

Les messages peuvent être triés par date en cliquant sur *Date de l'appel*.

Pour supprimer un message vous pouvez tout simplement sélectionner la ligne et appuyer sur la touche *Suppr* de votre clavier ou bien faire un clic droit sur la ligne puis *supprimer*.

3. Annonce d'accueil



Cette page présente dans TWS Caller vous permet d'accéder à la modification de l'annonce d'accueil de votre boîte vocale.

Pour cela, commencez par fournir dans le champ prévu à cet effet le numéro sur lequel vous voulez vous faire rappeler.

Un automate vous rappellera immédiatement. Vous pouvez alors commencer l'enregistrement de votre annonce, la réécouter jusqu'à ce que vous en soyez satisfait, et enfin la sauvegarder.

Une fois que votre annonce est sauvegardée, si vous voulez qu'elle soit validée et utilisée, vous devez valider sa mise en ligne.

Enfin, cette interface de gestion des messages vous permet également de supprimer vos annonces et de les écouter.