



Telephony Web Services

TWS OpenCall v3.1

Guide d'utilisation




© 2008 Algoria.
TWS™ (Telephony Web Services)
et produits associés, est une
marque déposée

Contacts & Support

ALGORIA

Adresse: 3, rue Verte
95100 Argenteuil
France
Tel: +33 1 34 34 40 34
Fax: +33 1 34 34 40 39
E-mail: support@algoria.fr
URL: <http://www.algoria.fr>

Documentation en ligne

Vous pouvez accéder à la documentation en ligne en cliquant sur l'icône  sur la **TWS Caller** sidebar, puis en choisissant l'option *Documentation*.

Contrôle Document

Version en cours 1.1	TWS OpenCall 3.1 Guide d'utilisation	28 Mai 2009
Version précédente 1.0	TWS OpenCall 3.1 Guide d'utilisation	09 Mai 2009

Table des matières

1• Présentation	1
2• Les différents modes de numérotation	1
2.1. Numérotation par Glisser/Déplacer	
2.2. Numérotation par copier/coller	
2.3. Numérotation directe	
2.4. Numérotation à partir du résultat d'une recherche	

1. Présentation

TWS OpenCall est une application TWS permettant l'affichage d'une petite barre d'outils en haut de votre écran totalement intégrée dans votre environnement, et vous permettant de:

- Numéroté par glisser/déposer dans la barre,
- Numéroté par copie puis clic sur l'icône téléphone,
- Appeler par numérotation directe et clic sur l'icône téléphone,
- Appeler un contact disponible dans vos répertoires OpenCall: répertoire IPBX ou répertoire utilisateurs TWS.



Remarque: Il n'y a pas de supervision des appels, toutes les autres fonctionnalités de contrôle étant faites par votre téléphone.

Pour démarrer l'application, créez un raccourci vers TWS_openCall.exe.

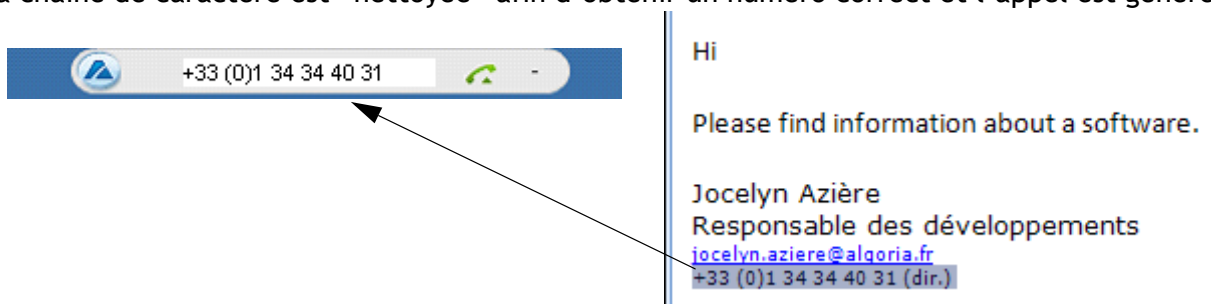
2. Les différents modes de numérotation

2.1. Numérotation par Glisser/Déplacer

Etape 1: sélectionnez le numéro à appeler en le surlignant dans l'application (Internet explorer, Excel, Outlook, etc.).

Etape 2: déplacez le numéro (chaîne de caractère entière) en maintenant le bouton gauche de la souris appuyé et déplacez le n'importe où sur la barre **TWS OpenCall**.

Etape 3: lâchez le bouton gauche de la souris. Le numéro apparaît dans la barre **TWS OpenCall**. la chaîne de caractère est «nettoyée» afin d'obtenir un numéro correct et l'appel est généré.



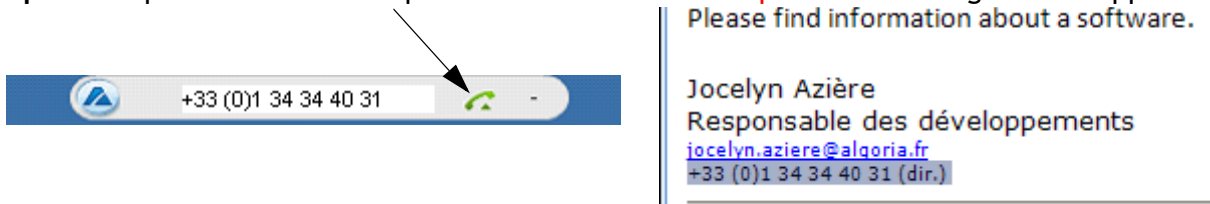
2.2. Numérotation par copier/coller

Dans les environnements qui ne supportent pas le «glisser/déplacer», vous pouvez tout de même effectuer une numérotation rapide si le «copier/coller» est supporté:

Etape 1: sélectionnez le numéro que vous désirez appeler en le surlignant avec la souris.

Etape 2: dans le menu clic droit, sélectionnez l'option copier (ou utiliser le [Ctrl+C] sur Windows, [Apple+C] sur Mac) pour copier la chaîne de caractère sélectionnée dans le presse-papier.

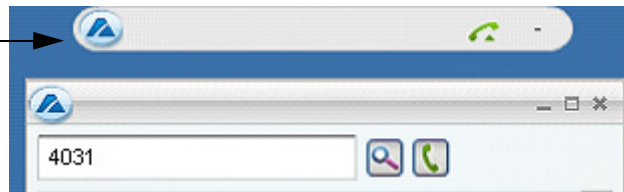
Etape 3: cliquez sur l'icône téléphone dans la barre **TWS OpenCall** afin de générer l'appel.



2.3. Numérotation directe


Pour ouvrir la fenêtre de saisie, cliquez sur l'icône TWS.

Vous pouvez alors entrer un numéro de téléphone directement dans la zone de saisie, et cliquer sur l'icône téléphone pour générer l'appel.



2.4. Numérotation à partir du résultat d'une recherche

Pour ouvrir la fenêtre de saisie, cliquez sur l'icône TWS.

Entrez une chaîne de caractère (nom ou numéro) dans la zone de saisie, et validez avec *Entrée* ou en cliquant sur .

Cliquez sur l'icône de téléphone recherché pour appeler le contact.

Remarque: La recherche sera effectuée dans tous les répertoires TWS OpenCall: répertoires IPBX ou répertoires utilisateurs TWS configurés par votre administrateur.

