

Tableau fonctionnel TWS v3.1 et v3.2

TWS Opencall	v3
Numérotation universelle	
Click to call Annuaire PBX (page web)	✘
Click to call MS Office (via plug in)	✘
Nettoyage/formattage du numéro	✔
Copier/cliquer un numéro	✔
Glisser/déposer un numéro	✔
Glisser/déposer un nom	✔
Recherche Annuaire TWS et PBX	✔
API service web XML de numérotation automatique	✔
TWS Caller	v3
Numérotation universelle	
Click to call	✔
Copier/cliquer un numéro	✔
Glisser/déposer un numéro	✔
Glisser/déposer un nom	✔
Nettoyage/formattage du numéro	✔
Raccourci clavier d'appel	✔
Journaux d'appels	
Appels entrants	✔
Appels sortants	✔
Appels en absence	✔
Partages des journaux	✔
Notification par mail d'un appel en absence	✔
Connexion multi-annuaires	
Annuaire personnel TWS (fiche contact simple)	✔
Annuaire personnel TWS (fiche contact enrichie: n° tél par défaut, gestion listes, nom d'affichage...)	✔
Recherche multi-annuaires	✔
Recherche multi-annuaires avancée (multi-critères, opérateurs logiques...)	✔
Formats d'annuaires et de bases de données supportés	
LDAP	✔
ODBC	✔
SQL	✔
Contacts publics MS Exchange	✔
Contacts privés MS Exchange	✔
Contacts publics Lotus Domino	✔
Contacts privés Lotus Domino	✔
Annuaire PBX	✔
Annuaire CRM / ERP	✔ (Nous contacter)
Annuaire Salesforce	✔
Annuaire Publics sur DVD (Twixtel, Das TelefonBuch)	✔
Communication Unifiée	
Chat/messagerie instantanée	✔
Envoi de SMS	✔
Envoi/réception Emails	✔
Prise de notes sur contact	✔
Envoi / Notification notes entre utilisateurs TWP	✔
Journaux d'actions/événements par contact	✔
TWS - Netviewer Connexion	✔
Assistant téléphonique	
Gestion/supervision de l'appel actif (mise en attente, reprise, alterner, transférer, conférence, raccrocher)	✔
Gestion du poste courant	✔
Touches virtuelles de raccourcis de numérotation et de supervision/interception	✔
Gestion des renvois	
Type de renvois PBX (immédiat, occupé, non réponse)	✔
en fonction de l'origine de l'appel (tous appels, appel interne, appel externe)	✔
en fonction de la présence (TWS ou Calendrier: MS Exchange ou Lotus Domino)	✔
Gestion Présence	
Présence téléphonique (libre, sonnerie, en ligne) - (Disponible dans TWS Phone v2.1)	✔
Présence TWS (disponible, absent, occupé, messagerie, poste courant)	✔
Présence Calendrier (affichage des Status MS Exchange et Lotus Domino, Salesforce...)	✔
Indication du temps sur statut présence TWS	✔
Masquer les contacts hors-ligne	✔

Tableau fonctionnel TWS v3.1 et v3.2

TWS Alerter	v3
Remontée de fiche personnalisable	✓
Moteur de remontée d'applications tierces	✓
Remontée de fiche	
Appels entrants	✓
Appels sortants	✓
Appels entrants et sortants	✓
Remontée simultanée de plusieurs fiches	✓
Compatibilité Applications TAPI	✓ (Nous contacter)
Actions avancées	
Renvoi sur boîte vocale	✓
Renvoi sur numéro personnalisable	✓
Actions sur contact directement (envoi de Mail, envoi SMS, ajout Note, Chat, Journal d'actions, copier Contact)	✓
Remontée d'information sur un contact dévié	✓
TWS Audioshare	v3
Conférence Audio	
Conférence Audio à 3 (inclus dans TWS Caller 3.1)	✓
Conférence Audio jusqu'à 10 participants	✓
Modèles de conférence (listes de participants prédéfinies)	✓
Visualisation des participants	✓
Rappel d'un correspondant raccroché	✓
Puits d'appels	
Puits d'appels partagés	✓
Présentation du nom	✓
Affichage du temps d'attente	✓
Alertes sonores/visuelles personnalisables (selon le délai d'attente)	✓
TWS Stats	v3
Statistiques Utilisateur	
Statistiques téléphoniques individuelles	✓
Assistant création de statistique	✓
Génération de statistiques par simple clic (vues jour, semaine, mois...)	✓
Statistiques Administrateur	
Accès aux statistiques individuelles des utilisateurs	✓
Statistiques consolidées par groupe d'utilisateurs ou pour tout le système	✓
Restriction d'accès aux statistiques d'utilisateurs, groupes d'utilisateurs, ou administrateurs	✓
TWS Rules	v3
Diffusion d'une annonce vocale avant renvoi (via le gestionnaire d'annonces vocales)	✓
Modèles prédéfinis personnalisables	✓
Conditions de Renvois	
Type de renvoi (immédiat, occupé, non réponse)	✓
Origine de l'appel (tous appels, appel unique, appel interne, appel externe)	✓
Date (début, fin, jour de la semaine actif, page horaire)	✓
Filtrage inclusif ou exclusif	✓
Présence (TWS ou Calendrier: MS Exchange ou Lotus Domino)	✓
TWS Mail	v3
Lecture de messages vocaux (par Email, web, téléphone...)	✓
Annonce personnalisable (via le gestionnaire d'annonces vocales)	✓
I-voice mail (envoi de message en pièce jointe)	✓
Unification avec la messagerie de l'entreprise (MS Exchange, Lotus Domino)	✓
Formats de compression	
Wav	✓
MP3, SPX	✓

TWS Recorder		v3
Mode d'enregistrement		
Manuel (démarrer/arrêter un enregistrement)		✓
Automatique		✓
Accès aux enregistrements		
Réception par email de l'enregistrement		✓
Stockage des enregistrements sur serveur TWS ou dans un répertoire spécifique du serveur de fichier client		✓
Accès aux enregistrements d'un ou plusieurs utilisateurs - Niveau Administrateur		✓
Accès aux enregistrement d'un ou plusieurs utilisateurs - Niveau intermédiaire (gestion de groupe)		✓
Formats de compression		
Wav		✓
MP3, SPX		✓
TWS Softphone		v3
Téléphone logiciel client léger		
Clavier DTMF		✓
Contrôle du volume (casque et micro)		✓
Coupure micro		✓
Décrocher/raccrocher à partir d'un casque sans fil		✓
Softphone Windows 7 - 32-bit et 64-bit		✓
TWS Videoshare		v3
Conférence Vidéo		
Point à Point		✓
Multi-points à Multi-points (jusqu'à 10 participants)		✓
Messagerie Instantanée/Chat intégré		✓
Partage d'applications		
Point à Point		✓
Point à Multi-Points (1 seule personne prenant le contrôle à la fois)		✓
TWS Toolkit		v3
Bibliothèque de services Web XML conformes aux recommandations du W3C		✓
Support des protocoles SOAP, HTTP GET, HTTP POST.		✓
Support des fonctionnalités de téléphonie du PBX		✓
Fonctionnalités CTI complémentaires		✓
Support des fonctionnalités d'administration sous forme de services Web		✓
Support des jetons ('tokens') pour gérer la sécurisation.		✓
TWS RCC Gateway		v3
Passerelle d'intégration entre un PBX CSTA et Microsoft Office Communicator		
Fonctionnalités téléphoniques depuis Office Communicator		✓
Prise en compte de multiples formats de numéro de téléphone		✓
Fonctionnalités complémentaires en option apportées par la suite TWS		✓
Compatibilité Multi-PBX		✓