

TWP Opencall (1)	v2.1	v3.1
Numérotation universelle		
Click to call Annuaire PBX (page web)	✓	✓
Click to call MS Office (via plug in)	✓	✗
Nettoyage/formattage du numéro	✓	✓
Copier/cliquer un numéro	✗	✓
Glisser/déposer un numéro	✗	✓
Glisser/déposer un nom	✗	✓
Recherche Annuaire PBX	✓	✓
API service web XML de numérotation automatique	✓	✓

(1) Information fourni à titre indicatif. Voir Aastra pour une information officielle concernant les plugins Office dans TWP Opencall v3.1

TWS Caller	v2.1	v3.1
Numérotation universelle		
Click to call	✓	✓
Copier/cliquer un numéro	✓	✓
Glisser/déposer un numéro	✓	✓
Glisser/déposer un nom	✓	✓
Nettoyage/formattage du numéro	✓	✓
Journaux d'appels		
Appels entrants	✓	✓
Appels sortants	✓	✓
Appels en absence	✓	✓
Partages des journaux	✗	✓
Connexion multi-annuaires		
Annuaire personnel TWS (fiche contact simple)	✓	✓
Annuaire personnel TWS (fiche contact enrichie: n° tél par défaut, gestion listes, nom d'affichage...)	✗	✓
Recherche multi-annuaires	✓	✓
Recherche multi-annuaires avancée (multi-critères, opérateurs logiques...)	✗	✓
Formats d'annuaires et de bases de données supportés		
LDAP	✓	✓
ODBC	✓	✓
SQL	✓	✓
Contacts publics MS Exchange	✓	✓
Contacts privés MS Exchange	✓	✓
Contacts publics Lotus Domino	✓	✓
Contacts privés Lotus Domino	✗	✓
Annuaire PBX	✓	✓
Communication Unifiée		
Chat/messagerie instantanée	✗	✓
Envoi de SMS	✗	✓
Envoi/réception Emails	✗	✓
Prise de notes sur contact	✗	✓
Journaux d'actions/événements par contact	✗	✓
Assistant téléphonique (Disponible dans TWS Phone v2.1)		
Gestion/supervision de l'appel actif (mise en attente, reprise, alterner, transférer, conférence, raccrocher)	✗	✓
Gestion du poste courant	✗	✓
Touches virtuelles de raccourcis de numérotation et de supervision/interception	✗	✓
Gestion des renvois		
selon statut de l'appel (immédiat, occupé, non réponse)	✗	✓
selon l'origine de l'appel (tous appels, appel interne, appel externe)	✗	✓
selon la présence (TWS ou Calendrier: MS Exchange ou Lotus Domino)	✗	✓
Gestion Présence		
Présence téléphonique (libre, sonnerie, en ligne) - (Disponible dans TWS Phone v2.1)	✗	✓
Présence TWS (disponible, absent, occupé, messagerie, poste courant)	✗	✓
Présence Calendrier (affichage des Status MS Exchange et Lotus Domino...)	✗	✓

TWS Alerter	v2.1	v3.1
Remontée de fiche personnalisable	✓	✓
Moteur de remontée d'applications tierces	✓	✓
Remontée de fiche		
Appels entrants	✓	✓
Appels sortants	✓	✓
Appels entrants et sortants	✓	✓
Remontée simultanée de plusieurs fiches	✗	✓
Actions avancées		
Renvoi sur boîte vocale	✓	✓
Renvoi sur numéro personnalisable	✗	✓
Actions sur contact directement (envoi de Mail, envoi SMS, ajout Note, Chat, Journal d'actions, copier Contact)	✗	✓
Remontée d'information sur un contact dévié	✗	✓
TWS Phone (v2.1) -> TWS Audioshare (v3.1)	v2.1	v3.1
Assistant téléphonique (inclus dans TWS Caller v3.1)		
Gestion/supervision de l'appel actif (mise en attente, reprise, alterner, transférer, conférence, raccrocher)	✓	✓
Gestion des renvois PBX	✓	
Gestion du poste courant	✓	
Touches virtuelles de raccourcis de numérotation et de supervision/interception	✓	
Conférence Audio		
Conférence Audio à 3 (inclus dans TWS Caller 3.1)	✓	✓
Conférence Audio jusqu'à 10 participants	✗	✓
Modèles de conférence (listes de participants prédéfinies)	✗	✓
Visualisation des participants	✗	✓
Rappel d'un correspondant raccroché	✗	✓
Puits d'appels		
Puits d'appels partagés	✓	✓
Présentation du nom	✓	✓
Affichage du temps d'attente	✗	✓
Alertes sonores/visuelles personnalisables (selon le délai d'attente)	✗	✓
TWS Stats	v2.1	v3.1
Statistiques Utilisateur		
Statistiques téléphoniques individuelles	✓	✓
Assistant création de statistique	✓	✓
Génération de statistiques par simple clic (vues jour, semaine, mois...)	✗	✓
Statistiques Administrateur		
Accès aux statistiques individuelles des utilisateurs	✓	✓
Statistiques consolidées par groupe d'utilisateurs ou pour tout le système	✓	✓
Restriction d'accès aux statistiques d'utilisateurs, groupes d'utilisateurs, ou administrateurs	✗	✓
TWS Rules	v2.1	v3.1
Diffusion d'une annonce vocale avant renvoi (via le gestionnaire d'annonces vocales)	✓	✓
Modèles prédéfinis personnalisables	✗	✓
Conditions de Renvois		
Type de renvoi (immédiat, occupé, non réponse)	✓	✓
Origine de l'appel (tous appels, appel unique, appel interne, appel externe)	✓	✓
Date (début, fin, jour de la semaine actif, page horaire)	✓	✓
Filtrage inclusif ou exclusif	✓	✓
Présence (TWS ou Calendrier: MS Exchange ou Lotus Domino)	✗	✓
TWS Mail	v2.1	v3.1
Lecture de messages vocaux (par Email, web, téléphone...)	✓	✓
Annonce personnalisable (via le gestionnaire d'annonces vocales)	✓	✓
I-voice mail (envoi de message en pièce jointe)	✓	✓
Unification avec la messagerie de l'entreprise (MS Exchange, Lotus Domino)	✗	✓
Notification SMS	✗	✓
Formats de compression		
Wav	✓	✓
MP3, SPX	✗	✓

TWS Recorder	v2.1	v3.1
Mode d'enregistrement		
Manuel (démarrer/arrêter un enregistrement)	✓	✓
Automatique	✓	✓
Accès aux enregistrements		
Réception par email de l'enregistrement	✓	✓
Stockage des enregistrements sur serveur TWS ou dans un répertoire spécifique du serveur de fichier client	✓	✓
Accès aux enregistrements d'un ou plusieurs utilisateurs - Niveau Administrateur	✓	✓
Accès aux enregistrement d'un ou plusieurs utilisateurs - Niveau intermédiaire (gestion de groupe)	✗	✓
Formats de compression		
Wav	✓	✓
MP3, SPX	✗	✓
TWS PhoneVoIP (v2.1)* -> TWS Softphone (v3.1)	v2.1	v3.1
Téléphone logiciel client léger		
Clavier DTMF	✓	✓
Contrôle du volume (casque et micro)	✓	✓
Coupure micro	✗	✓
Décrocher/raccrocher à partir d'un casque sans fil	✗	✓
<small>* La fonction Softphone est offerte en 2.1 grâce aux modules : TWS Caller, TWS Phone et TWS Phone VoIP. En v3.1, seuls les modules TWS Caller et TWS Softphone sont requis.</small>		
TWS Visio (v2.1) -> TWS Videoshare (v3.1)	v2.1	v3.1
Conférence Vidéo		
Point à Point	✓	✓
Multi-points à Multi-points (jusqu'à 10 participants)	✗	✓
Messagerie Instantanée/Chat intégré	✗	✓
Partage d'applications		
Point à Point	✓	✓
Point à Multi-Points (1 seule personne prenant le contrôle à la fois)	✗	✓
TWS Toolkit	v2.1	v3.1
Bibliothèque de services Web XML conformes aux recommandations du W3C	✓	✓
Support des protocoles SOAP, HTTP GET, HTTP POST.	✓	✓
Support des fonctionnalités de téléphonie du PBX	✓	✓
Fonctionnalités CTI complémentaires	✓	✓
Support des fonctionnalités d'administration sous forme de services Web	✗	✓
Support des jetons ('tokens') pour gérer la sécurisation.	✗	✓
TWS Portal (v2.1) -> TWS Internet (v3.1)	v2.1	v3.1
Service Web de Call-back	✓	✓
TWS OCS RCC Gateway	v2.1	v3.1
Passerelle d'intégration entre un PBX CSTA et Microsoft Office Communicator		
Fonctionnalités téléphoniques depuis Office Communicator	✓	✓
Prise en compte de multiples formats de numéro de téléphone	✓	✓
Fonctionnalités complémentaires en option apportées par la suite TWS	✓	✓
Compatibilité Multi-PBX	✓	✓